

PGマルチペイメントサービス 管理画面操作マニュアル

d払い決済(随時決済)

2024年3月19日 1.09版

- ☑ 本書の著作権は「GMOペイメントゲートウェイ株式会社(以下、弊社という)」に帰属します
- ☑ 本書のいかなる部分においても、弊社に事前の書面による許可なく、電子的、機械的を含むいかなる手段や形式によってもその複製、改変、頒布、ならびにそれらに類似する行為を禁止します
- ☑ 本仕様書は加盟店様と弊社との間で締結した機密保持契約において機密情報として規定される情報です本仕様書の取扱いは機密保持契約の規定に従ってください
- ☑ 本書の内容は、予告なく随時更新されます
- ☑ 本書の内容について万全を期しておりますが、万一記載もれ等お気づきの点がございましたら、弊社までご連絡ください

目次

1.	管理画面（d払い随時決済）からできること	4
2.	「取引状態検索」からできること	6
2.1.	取引（決済）を検索する	6
2.2.	取引（決済）の詳細を確認する	10
2.3.	取引状態検索結果をダウンロードする	14
2.4.	仮売上を実売上にする	15
2.5.	仮売上をキャンセルにする	19
2.6.	実売上・即時売上をキャンセルにする	21
2.7.	実売上・即時売上を増額する	25
3.	「取引集計」からできること	27
3.1.	売上の集計（振込明細書の内訳確認）をする	27
3.2.	売上集計結果をダウンロードする	29
4.	「利用承諾検索」からできること	30
4.1.	利用承諾を検索する	30
4.2.	利用承諾の詳細を確認する	33
4.3.	利用承諾検索結果をダウンロードする	37
4.4.	利用承諾を終了する	38
5.	「設定」からできること	40
5.1.	連絡先情報を設定する	40
6.	「問い合わせ検索」からできること	43
6.1.	問い合わせを検索する	43
6.2.	対応状態を更新する	46
7.	CSVファイル仕様	48
7.1.	取引状態検索結果ファイル（ダウンロードファイル）	48
7.2.	取引集計結果ファイル（ダウンロードファイル）	50
7.3.	利用承諾検索結果ファイル（ダウンロードファイル）	52

1. 管理画面（d払い随時決済）からできること

サイト管理画面、ショップ管理画面それぞれについて、ご利用いただける操作をご案内いたします

ご利用には、管理画面にログインいただく必要があります サイト管理画面・ショップ管理画面で行える操作は同じです

■サイト管理画面



1 取引状態検索

- 取引（決済）を検索する
- 取引（決済）の詳細を確認する
- 取引状態検索結果をダウンロードする
- 仮売上を実売上にする
- 仮売上をキャンセルにする
- 実売上・即時売上をキャンセルにする
- 実売上・即時売上を増額する

2 取引集計

- エラー！参照元が見つかりません。**売上の集計（振込明細書の内訳確認）をする
- 売上集計結果をダウンロードする

3 利用承諾検索

- 利用承諾を検索する
- 取引（決済）の詳細を確認する
- 取引状態検索結果をダウンロードする
- 利用承諾を終了する

4 問い合わせ検索

- 問い合わせ検索をする
- 対応状態を更新する

■ショップ管理画面



1 取引状態検索

- 取引（決済）を検索する
- 取引（決済）の詳細を確認する
- 取引状態検索結果をダウンロードする
- 仮売上を実売上にする
- 仮売上をキャンセルにする
- 実売上・即時売上をキャンセルにする
- 実売上・即時売上を増額する

2 取引集計

- 売上の集計（振込明細書の内訳確認）をする
- 売上集計結果をダウンロードする

3 利用承諾検索

- 利用承諾を検索する
- 取引（決済）の詳細を確認する
- 取引状態検索結果をダウンロードする
- 利用承諾を終了する

4 設定

- 連絡先情報を設定する

5 問い合わせ検索

- 問い合わせ検索をする
- 対応状態を更新する

2. 「取引状態検索」からできること

2.1. 取引（決済）を検索する



ポイント

▶ **本操作を行うために、いずれかの情報を用意します**（情報がなくても検索は可能です）

- ✓ オーダーID などの取引を特定する情報
- ✓ 処理日時/取引日時/金額
- ✓ 取引状態 など



注意

▶ **データの表示期間は、最終処理日から【180日間】です**

1) 取引状態検索画面を表示する

1. **都度決済** をクリック
2. **docomo随時** をクリック
3. **取引状態検索** をクリック

ショップ管理画面

- ダッシュボード
- マルチ取引
- 都度決済** (1)
- クレジットカード
- コンビニ
- 楽天Edy
- モバイルSuica
- Pay-easy
- PayPal
- iD
- WebMoney
- docomo
- docomo随時** (2)

取引状態検索 (3) | 取引集計 | 利用承諾検索 | 設定

都度決済 / docomo随時

取引状態検索

取引の【最新（最終）状態】を対象に検索します。
 ◆売上データの集計を行う場合は、『取引集計』タブをご利用
 注) 最終処理日から**180日間**は、確認およびCSVファイルでの

オーダーID

状態 未決済 要求成功 認証

取引日時

2) 条件を入力し、検索する

- 4.
- 検索条件**
- を入力

注1： 取引日時/処理日時は、「yyyy/MM/dd」または「yyyy/MM/dd hh:mm:ss」形式で入力

例) 2015年3月15日の場合 ⇒ 2015/03/15

2015年3月15日09時05分00秒の場合 ⇒ 2015/03/15 09:05:00

注2： 利用金額はカンマなしの半角数字で入力

- 5.
- 検索**
- をクリック

取引の【最新（最終）状態】を対象に検索します。
◆売上データの集計を行う場合は、『取引集計』タブをご利用ください。

注) 最終処理日から**180日間**は、確認およびCSVファイルでのダウンロードが出来ます。

4

検索項目の説明は次ページへ

オーダーID	<input type="text"/>	<input checked="" type="radio"/> 完全一致	<input type="radio"/> 前方一致
状態	<input type="checkbox"/> 未決済	<input type="checkbox"/> 仮売上	<input type="checkbox"/> 即時売上
	<input type="checkbox"/> 実売上	<input type="checkbox"/> キャンセル	
取引日時	<input type="text" value="yyyy/MM/dd hh:mm:ss"/>	全ての入力項目において ※ 条件指定せずに検索可能です ※ 上限・下限の指定、またはいずれか一方の指定で検索可能です	
処理日時	<input type="text" value="2024/03/04"/>		
利用金額	<input type="text"/>	~	<input type="text"/> ※ 金額 + 税送料
自由項目(1~3)	<input type="text"/>	部分一致	
ドコモ加盟店注文番号	<input type="text"/>	完全一致	
ドコモ決済番号	<input type="text"/>	完全一致	
利用承諾番号	<input type="text"/>	完全一致	

5

検索 クリア 検索条件保存 検索条件削除

※次ページに続きます

表 2.1-1 取引状態検索条件の説明

項目名	説明												
オーダーID <input type="radio"/> 完全一致 <input type="radio"/> 部分一致	オーダーID で絞り込みます ※ 加盟店様が決済時に指定した ID です												
状態	取引の現状態で絞り込みます												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>取引状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>未決済</td> <td>決済が完了していない状態</td> </tr> <tr> <td>仮売上</td> <td>決済が正常に完了し、決済利用枠を確保した状態</td> </tr> <tr> <td>即時売上</td> <td>決済が正常に完了し、売上確定した状態</td> </tr> <tr> <td>実売上</td> <td>仮売上後に、売上確定した状態</td> </tr> <tr> <td>キャンセル</td> <td>仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態</td> </tr> </tbody> </table>	取引状態	説明	未決済	決済が完了していない状態	仮売上	決済が正常に完了し、決済利用枠を確保した状態	即時売上	決済が正常に完了し、売上確定した状態	実売上	仮売上後に、売上確定した状態	キャンセル	仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態
	取引状態	説明											
	未決済	決済が完了していない状態											
	仮売上	決済が正常に完了し、決済利用枠を確保した状態											
	即時売上	決済が正常に完了し、売上確定した状態											
実売上	仮売上後に、売上確定した状態												
キャンセル	仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態												
取引日時	取引が開始された日時で絞り込みます												
処理日時	最終処理日時（取引が最後に変更された日時）で絞り込みます ※ デフォルト値として当日が設定されます												
利用金額	利用金額（金額+税送料）で絞り込みます												
自由項目(1~3) <input type="radio"/> 部分一致	自由項目1、自由項目2、自由項目3のいずれかに部分一致するものを絞り込みます												
ドコモ加盟店注文番号 <input type="radio"/> 完全一致	ドコモ加盟店注文番号で絞り込みます ※ ドコモにて決済を識別する番号で絞り込みます												
ドコモ決済番号 <input type="radio"/> 完全一致	ドコモ決済番号で絞り込みます ※ 決済が正常終了した時にドコモから振り出される番号です (お客様が利用明細で確認でき、加盟店様へお問合せをする際に利用します)												
利用承諾番号 <input type="radio"/> 完全一致	利用承諾番号で絞り込みます ※ ドコモにて利用承諾時に払い出される番号です												

3) 検索結果を表示する

※ 結果が15件以上ある場合は、ページ表示されます

ショップID	オーダーID	状態	ドコモ承諾番号	利用金額	取引日時	処理日時
	201808290004	即時売上	T18233102315	250	2018/08/29 12:23:26	2018/08/29 12:52:27
	201808290003	実売上	T18233102315	500	2018/08/29 12:23:06	2018/08/29 12:44:15

表 2.1-2 取引一覧表示項目

項目名	説明												
虫眼鏡アイコン	クリックすると詳細画面に遷移します												
ショップID	ショップを識別するIDです												
オーダーID	取引を識別する一意なIDです ※ 加盟店様が決済時に指定しているIDです												
状態	取引の現状状態です <table border="1"> <thead> <tr> <th>取引状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>未決済</td> <td>決済が完了していない状態</td> </tr> <tr> <td>仮売上</td> <td>決済が正常に完了し、決済利用枠を確保した状態</td> </tr> <tr> <td>即時売上</td> <td>決済が正常に完了し、売上確定した状態</td> </tr> <tr> <td>実売上</td> <td>仮売上後に、売上確定した状態</td> </tr> <tr> <td>キャンセル</td> <td>仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態</td> </tr> </tbody> </table>	取引状態	説明	未決済	決済が完了していない状態	仮売上	決済が正常に完了し、決済利用枠を確保した状態	即時売上	決済が正常に完了し、売上確定した状態	実売上	仮売上後に、売上確定した状態	キャンセル	仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態
取引状態	説明												
未決済	決済が完了していない状態												
仮売上	決済が正常に完了し、決済利用枠を確保した状態												
即時売上	決済が正常に完了し、売上確定した状態												
実売上	仮売上後に、売上確定した状態												
キャンセル	仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態												
ドコモ承諾番号	随時決済で使用した利用承諾番号です												
利用金額	利用金額（金額+税送料）です												
取引日時	取引が開始された日時です												
処理日時	取引に対して最後に処理を行った日時です												

関連する操作

2.2 取引（決済）の詳細を確認する

2.3 取引状態検索結果をダウンロードする



クリックで遷移

2.2. 取引（決済）の詳細を確認する

事前に必要な操作

2.1 取引（決済）を検索する



クリックで遷移



ツボポイント

▶ 本操作で、以下のような取引（決済）の詳細を確認できます

- ✓ 決済が完了しているか
- ✓ 発生しているエラーコード
- ✓ 取引（決済）の処理履歴 など

1) 該当取引を選択する

1. **虫眼鏡アイコン** をクリック

5件 CSVダウンロード

システムID	オーダーID	状態	ドコモ承諾番号	利用金額	取引日時	処理日時
 1	201808290004	即時売上	T18233102315	250	2018/08/29 12:23:26	2018/08/29 12:52:27
	201808290003	実売上	T18233102315	500	2018/08/29 12:23:06	2018/08/29 12:44:15

2) 取引詳細を表示する

2. 取引詳細画面にて、詳細を確認する

都度決済 / docomo随時 / 取引状態検索

取引詳細

前の画面に戻る 売上確定 (実売上) キャンセル

取引詳細項目の説明は次ページへ

ショップID		ドコモIPID	
オーダーID		ドコモサイトID	
状態	AUTH:仮売上	ドコモ決済番号	
要求処理	AUTH:仮売上	ドコモ課金番号	
処理日時	2022/03/22 10:46:13	ドコモ加盟店注文番号	
取引ID		ドコモOPENID	
取引パスワード		ドコモ加盟店指定パラメタ	
登録日時	2022/03/22 10:46:13	ドコモ表示項目 1	
登録者	ONLINE PROCESS	ドコモ表示項目 2	
最終更新日時	2022/03/22 10:46:13	ドコモガイダンスコード	
最終更新者	ONLINE PROCESS	ドコモ決済要求日時	2022/03/22 10:46:13
エラーコード		ドコモユーザ認証日時	2022/03/22 10:46:13
エラー詳細コード		ドコモ加盟店トークン	
エラー通知インターフェース		ドコモ指定パラメタ	
加盟店自由項目 1		ドコモ端末区分	
加盟店自由項目 2		Wi-Fiテザリング接続	
加盟店自由項目 3		完了要求時の処理識別子	
利用金額	100	ドコモ結果ファイル内容	
税送料	8	ドコモ結果ファイル処理日時	
キャンセルした利用金額	0	利用店舗名	
キャンセルした税送料	0	連絡先電話番号	
増額した利用金額	0	メールアドレス	
増額した税送料	0	問合せURL	
決済処理開始期限		ドコモ承諾番号	
実売上・増額処理期限	2022/05/31 20:00:00		
キャンセル処理期限			

取引履歴

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます

処理日時	取引状態	金額	キャンセル金額	増額金額	エラーコード	エラー詳細コード
2022/03/22 10:46:13	仮売上	108	0	0		
2022/03/22 10:46:13	未決済	108	0	0		

※次ページに続きます

表 2.2-1 取引詳細画面の説明

項目名	説明														
ショップ ID	ショップを識別する ID です														
オーダーID	取引を識別する一意な ID です ※ 加盟店様が決済時に指定している ID です														
状態	現在の取引状態です														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>取引状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>未決済</td> <td>決済が完了していない状態</td> </tr> <tr> <td>仮売上</td> <td>決済が正常に完了し、決済利用枠を確保した状態</td> </tr> <tr> <td>即時売上</td> <td>決済が正常に完了し、売上確定した状態</td> </tr> <tr> <td>実売上</td> <td>仮売上後に、売上確定した状態</td> </tr> <tr> <td>キャンセル</td> <td>仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態</td> </tr> </tbody> </table>	取引状態	説明	未決済	決済が完了していない状態	仮売上	決済が正常に完了し、決済利用枠を確保した状態	即時売上	決済が正常に完了し、売上確定した状態	実売上	仮売上後に、売上確定した状態	キャンセル	仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態		
	取引状態	説明													
	未決済	決済が完了していない状態													
	仮売上	決済が正常に完了し、決済利用枠を確保した状態													
	即時売上	決済が正常に完了し、売上確定した状態													
実売上	仮売上後に、売上確定した状態														
キャンセル	仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態														
要求処理	取引に対して処理を実施した際の処理区分です														
処理日時	取引に対して最後に処理を行った日時です														
取引 ID	マルチメントにて発行する取引を識別するための一意な ID です														
取引パスワード	取引 ID に対するパスワードです														
登録日時	取引登録処理を行なった日時です														
登録者	取引登録処理を行なったシステムの種類です														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>表記名</th> <th>操作元</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>LINK-X.XXX.XXX</td> <td>リンクタイプ</td> </tr> <tr> <td>MODJ-X.XXX.XXX</td> <td>モジュールタイプJava</td> </tr> <tr> <td>MODP-X.XXX.XXX</td> <td>モジュールタイプPHP</td> </tr> <tr> <td>ONLINE PROCESS</td> <td>プロトコルタイプ</td> </tr> <tr> <td>ADMINISTRATOR等のユーザーID</td> <td>管理画面</td> </tr> <tr> <td>BATCH PROCESS</td> <td>GMO-PG</td> </tr> </tbody> </table>	表記名	操作元	LINK-X.XXX.XXX	リンクタイプ	MODJ-X.XXX.XXX	モジュールタイプJava	MODP-X.XXX.XXX	モジュールタイプPHP	ONLINE PROCESS	プロトコルタイプ	ADMINISTRATOR等のユーザーID	管理画面	BATCH PROCESS	GMO-PG
	表記名	操作元													
	LINK-X.XXX.XXX	リンクタイプ													
	MODJ-X.XXX.XXX	モジュールタイプJava													
	MODP-X.XXX.XXX	モジュールタイプPHP													
	ONLINE PROCESS	プロトコルタイプ													
ADMINISTRATOR等のユーザーID	管理画面														
BATCH PROCESS	GMO-PG														
※X.XXX.XXX はバージョンが表示されます															
最終更新日時	取引が最後に変更された日時です														
最終更新者	取引が最後に変更された時のシステムの種類です ※ 表示される内容は登録者同様です														
エラーコード	エラーの内容を示すエラーコードです														
エラー詳細コード	エラーの詳細内容を示すエラーコードです														
エラー通知 インターフェース	GMO-PG とドコモ間の通信で使用する値です														
加盟店自由項目 1~3	決済時に指定した加盟店自由項目 1~3 の値です														
利用金額	利用金額です														
税送料	税送料です														
キャンセルした利用金額	利用金額に対して、キャンセルをした金額が表示されます														
キャンセルした税送料	税送料に対して、キャンセルをした金額が表示されます														
増額した利用金額	利用金額に対して、増額した金額が表示されます														
増額した税送料	税送料に対して、増額した金額が表示されます														
決済処理開始期限	ドコモの画面に遷移できる期限です														
実売上・増額処理期限	取引に対して実売上・増額処理ができる期限です														
キャンセル処理期限	取引に対してキャンセル処理ができる期限です														
ドコモ IPID	ドコモ契約企業を識別するための ID です														
ドコモサイト ID	ドコモ契約のサイトを識別するための ID です														
ドコモ決済番号	決済が正常終了した時にドコモから振り出される番号です ※ お客様が利用明細で確認でき、加盟店様へお問合せをする際に利用します														
ドコモ課金番号	GMO-PG とドコモ間で使用する番号です														

項目名	説明
-----	----

※次ページに続きます

ドコモ加盟店注文番号	ドコモにて決済を識別する番号です
ドコモ OPENID	OPENID 認証により、ドコモが認証したお客様の OPENID です
ドコモ加盟店指定パラメタ	GMO-PG とドコモ間で使用するパラメタです
ドコモ表示項目 1~2	sp モードの場合のみ、以下の d 払い画面に表示される項目です <ul style="list-style-type: none"> ・ 決済内容確認画面 ・ 利用明細 ※ 商品の詳細説明や、お客様へのメッセージなどにご使用ください
ドコモガイダンスコード	ドコモから返却されたエラーコードです
ドコモ決済要求日時	ドコモ画面に遷移した日時です
ドコモユーザ認証日時	ドコモにて認証された日時です
ドコモ加盟店トークン	GMO-PG とドコモ間で使用するパラメタです
ドコモ指定パラメタ	GMO-PG とドコモ間で使用するパラメタです
ドコモ端末区分	お客様が決済時にご利用された端末区分です 【SP : SP モード】 【I : i モード】 【PC : パソコン】
Wi-fi テザリング接続	お客様の Wi-fi テザリング接続状況です 【0 : Wi-fi テザリング接続なし】 【1 : Wi-fi テザリング接続有】
完了要求時の処理識別子	GMO-PG とドコモ間で使用するパラメタです
ドコモ結果ファイル内容	GMO-PG とドコモ間で使用するパラメタです
ドコモ結果ファイル 処理日時	GMO-PG とドコモ間で使用するパラメタです
利用店舗名	ドコモセンターの決済ページ及び決済結果メール等の連絡先として使用する店舗名です ※ 指定していない場合は、登録されているショップ名が表示されます
連絡先電話番号	ドコモセンターの決済ページ及び決済結果メール等の連絡先として表示する加盟店様の電話番号です
メールアドレス	ドコモセンターの決済ページ及び決済結果メール等の連絡先として表示する加盟店様のメールアドレスです
問合せ URL	決済時に指定した問合せ URL です
ドコモ承諾番号	正常終了した際にドコモから払い出される番号です。 ※お客様が My docomo 画面で確認できます。



エラーコードの詳細については、
「エラーコード表」(別マニュアル) 参照

関連する操作

2.4 仮売上を実売上にする

2.5 仮売上をキャンセルにする



クリックで遷移

2.3. 取引状態検索結果をダウンロードする

事前に必要な操作

2.1 取引（決済）を検索する



クリックで遷移



注意

- 一度に CSV ダウンロードができる件数は【最大 1 万件】です
検索結果が 1 万件以上の場合は、条件を絞って検索してください
- 対象は、最後に検索を実行した時の取引となります

1) 取引状態検索結果をダウンロードする

1. CSVダウンロード をクリック

ショップID	オーダーID	状態	ドコモ承諾番号	利用金額	取引日時	処理日時
🔍	201808290004	即時売上	T18233102315	250	2018/08/29 12:23:26	2018/08/29 12:52:27
🔍	201808290003	実売上	T18233102315	500	2018/08/29 12:23:06	2018/08/29 12:44:15



CSV ファイルの項目については、
「6.1. 取引状態検索結果ファイル（ダウンロードファイル）」参照

関連する操作

3.1 売上の集計（振込明細書の内訳確認）をする

3.2 売上集計結果をダウンロードする



クリックで遷移

2.4. 仮売上を実売上にする

事前に必要な操作

2.2 取引(決済)の詳細を確認する



2.4.1. 仮売上金額のまま実売上にする



注意

- 実売上は【仮売上当日～翌々月末 20 時まで】行えます
当日分 = 20 : 00 までに受け付けた分の決済を指します
- 実売上可能期間を過ぎた取引は【期限切れ】となります

1) 実売上処理を実行する

1. **売上確定 (実売上)** をクリック
2. 入力画面で、**確認** をクリック
3. **実行** をクリック

The screenshot illustrates the process of converting a provisional sale into a real sale. It shows three sequential steps:

- Step 1:** In the transaction details screen, the user clicks the **売上確定 (実売上)** button.
- Step 2:** A confirmation dialog titled **売上確定 (実売上)** appears. It contains instructions: "金額を変更せずにこのまま確認ボタンを押すと実売上を実施します。また、以下の金額を変更し確認ボタンを押すと、入力した金額で実売上を実施します。" (Pressing the confirmation button without changing the amount will execute the real sale. Pressing the confirmation button after changing the amount below will execute the real sale with the entered amount.) Below the text are input fields for **利用金額** (300) and **税送料** (0). The user clicks the **確認** button.
- Step 3:** An execution dialog titled **売上確定 (実売上)** appears, showing the confirmed details: **オーダーID**, **利用金額** (300), and **税送料** (0). The user clicks the **実行** button.

A blue callout bubble with the text "金額は変更しないでください" (Please do not change the amount) points to the input fields in the confirmation dialog.

2) 実売上処理結果を確認する

4. 取引詳細画面にて、「状態」が【実売上】になっていることを確認する

処理しました。

戻る 検索 キャンセル

取引詳細

ショップID		ドコモID	1111111111
オーダーID	201808290003	ドコモサイトID	1111111111
状態	SALES 実売上	ドコモ決済番号	TEST64706788
決済日時	2018/08/29 12:37:51	ドコモ請求番号	TEST64706788201808
都道府県		ドコモ加盟店主番号	TZ201805290000000123
取引レコード		ドコモOPENID	
登録日時	2018/08/29 12:23:06	ドコモ加盟店ID/パラメタ	8154b0He079e08ad36df163706610x5
最終更新日時	2018/08/29 12:37:51	ドコモ表示項目 1	
最終更新番号		ドコモ表示項目 2	
エラーコード		ドコモ決済受付日時	2018/08/29 12:23:17
エラー詳細コード		ドコモユーザ認証日時	2018/08/29 12:23:17
エラー通知インターフェース		ドコモ加盟店トークン	6VqYK0nkVwAqgd3xRc1mV8WLPVwWKGaB2M2YwB57YVx2K0zeM/H+O4F
加盟店自由項目 1		ドコモ指定パラメタ	
加盟店自由項目 2		ドコモ請求区分	
加盟店自由項目 3		WA字がリング継続	
利用金額	300	完了要件時の処理旗印	DPH
税込料	0	ドコモ結果ファイル内容	
キャンセルした利用金額	0	ドコモ結果ファイル処理日時	
キャンセルした税込料	0	利用店舗名	
増額した利用金額	0	連絡先電話番号	
増額した税込料	0	メールアドレス	
決済処理開始時刻	2018/08/29 12:37:51	閉店URL	
実売上+増額処理期間	2018/08/29 12:37:51	ドコモ決済番号	T18233102315

取引履歴

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます

処理日時	取引状態	金額	キャンセル金額	増額金額	エラーコード	エラー詳細コード
2018/08/29 12:37:51	実売上	300	0	0		
2018/08/29 12:23:17	仮売上	300	0	0		
2018/08/29 12:23:06	未決済	300	0	0		



エラーコードの詳細については、「エラーコード表」(別マニュアル) 参照

2.4.2. 仮売上金額から減額して実売上にする

▶ 実売上は【仮売上当日～翌々月末 20 時まで】行えます
当日分 = 20 : 00 までに受け付けた分の決済を指します



注意

▶ 実売上時に増額はできません

▶ 実売上は、1 オーダーID に対して 1 度のみ可能です

減額して実売上を実施した場合、残分を再度実売上することはできません

1) 実売上処理を実行する

1. **売上確定 (実売上)** をクリック
2. 入力画面で金額を入力し、**確認** をクリック
減額のため、元の表示金額より低くなるように入力ください
3. 減額後の金額を確認し、**実行** をクリック

前の画面に戻る **売上確定 (実売上)** **1** キャンセル

取引詳細

金額を変更せずに
す。
また、以下の金額
売上を実施します
※変更後の合計金

前提：仮売上時の金額が【300円】
【200円】減額して請求したい場合は、
利用金額に【100】と入力します

オーダーID

利用金額	100
税送料	0

2 確認

売上確定 (実売上)

200円返金します。

減額後の金額が表示されるので、
間違いがないか確認します

オーダーID

利用金額	100
税送料	0

3 実行 キャンセル

2) 実売上処理結果を確認する

- 4. 取引詳細画面にて、「状態」が【実売上】になっていることを確認する
- 5. 取引詳細画面にて、「利用金額」が減額後の金額になっていることを確認する
減額時に「税送料」も減額した場合、「税送料」も確認してください

監視しました。

戻る 検索 キャンセル

取引詳細


ショップID		ドコモiPD	1111111111
オーダーID	201806290002	ドコモサイトID	1111111111
状態	SALES 実売上	ドコモ決済番号	TEST83100873
請求形態	SALES 実売上	ドコモ請求番号	TEST83100873201508
知覚日時	2018/06/29 12:39:11	ドコモ加盟店主番号	TZ201808290000000122
取引ID		ドコモOPENID	
取引バスワード		ドコモ加盟店指定/ラメタ	f73e8e577901b7d9d1cc224c59e046
登録日時	2018/06/29 12:22:35	ドコモ表示項目1	
登録者		ドコモ表示項目2	
最終更新日時	2018/06/29 12:39:11	ドコモ決済実行日時	2018/06/29 12:22:57
最終更新者		ドコモユーザ認証日時	2018/06/29 12:22:57
エラーコード		ドコモ加盟店トークン	g88B+VUd+NAE2G8b+DQpzyBnpTmwFiykM4V/Lfw1yWwB57yVxSiC0zeM/H+O4F
エラー通知		ドコモ指定/ラメタ	
		ドコモ端末区分	
		Wi-Fiテザリング接続	
		完了要求時の処理識別子	DRR/
加盟店自由項目3		ドコモ結果ファイル内容	
利用金額	100	ドコモ結果ファイル処理日時	
税送料	0	利用店舗名	
キャンセルした利用金額	0	連絡先電話番号	
キャンセルした税送料	0	メールアドレス	
増額した利用金額	0	開店セリル	
増額した税送料	0	ドコモ承諾番号	T18233102315
決済処理開始日時	2018/10/31 20:00:00		

取引履歴

処理日時	取引状態	金額	キャンセル金額	増額金額	エラーコード	エラー詳細コード
2018/06/29 12:39:11	実売上	100	0	0		
2018/06/29 12:22:57	販売上	300	0	0		
2018/06/29 12:22:35	未決済	300	0	0		

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます

利用金額が【100円】に変更されています

 エラーコードの詳細については、「エラーコード表」(別マニュアル) 参照

2.5. 仮売上をキャンセルにする

事前に必要な操作

2.2 取引（決済）の詳細を確認する



クリックで遷移



注意

- 仮売上のキャンセルは【全額キャンセルのみ】です
- キャンセルは【仮売上当日～翌々月末 20 時まで】行えます
当日分 = 20 : 00 までに受け付けた分の決済を指します
- 可能期間を過ぎたキャンセルはエラーとなります

1) キャンセル処理を実行する

1. **キャンセル** をクリック
2. 確認画面で、**OK** をクリック



2) キャンセル処理結果を確認する

3. 取引詳細画面にて、「状態」が【キャンセル】になっていることを確認する
4. 取引詳細画面にて、「キャンセルした利用金額」が販売上時の金額になっていることを確認する
「税送料」も設定されていた場合、「税送料」も確認してください

取得しました。

取引詳細

ショップID		ドコモPID	1111111111
オーダーID	201808290001	ドコモサイトID	1111111111
状態	CANCEL キャンセル	ドコモ決済番号	TEST47068768
備考内容	CANCEL キャンセル	ドコモ課金番号	TEST47068768201808
処理日時	2018/08/29 12:40:21	ドコモ加盟店注文番号	TZ201808290000000121
取引ID		ドコモOPENID	
取引パスワード		ドコモ加盟店指定パラメタ	88010168e225f18e45000e8668f1
登録日時	2018/08/29 10:58:44	ドコモ表示項目1	
登録者		ドコモ表示項目2	
最終更新日時	2018/08/29 12:40:21	ドコモ決済番号日時	2018/08/29 10:58:23
最終更新者		ドコモユーザ認証日時	2018/08/29 10:58:23
エラーコード		ドコモ加盟店トークン	DRzLM8WmGHx06MblPxlK0pr3X3e1CgBMP U0wB57Yyve5CtzeMvH+G4F
エラー詳細コード			
エラー通知インターフェース			
加盟店自由項目1		ドコモ結果ファイル内容	
加盟店自由項目2		ドコモ結果ファイル処理日時	
加盟店自由項目3		利用済額	
利用金額	0	遠地先電話番号	
キャンセルした利用金額	300	メールアドレス	
キャンセルした税送料	0	結合せURL	
増額した利用金額	0	ドコモ承認番号	T18233102315
増額した税送料	0		
決済処理開始時刻			
販売上・連絡処理時刻	2018/08/31 20:00:00		

取引履歴

処理日時	取引状態	金額	キャンセル金額	増額金額	エラーコード	エラー詳細コード
2018/08/29 12:40:21	キャンセル	0	300	0		
2018/08/29 10:58:23	販売上	300	0	0		
2018/08/29 10:58:44	未決済	300	0	0		

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます

販売上時の【300円】全額がキャンセルされています

キャンセルした利用金額 300

状態 CANCEL キャンセル



エラーコードの詳細については、
「エラーコード表」(別マニュアル) 参照

2.6. 実売上・即時売上をキャンセルにする

事前に必要な操作

2.2 取引(決済)の詳細を確認する



クリックで遷移

2.6.1. 全額キャンセルする場合



注意

➤ キャンセルは【実売上・即時売上の1分後～仮売上日から179日後の20時まで】行えます

当日分=20:00までに受け付けた分の決済を指します

➤ 可能期間を過ぎたキャンセルはエラーとなります

1) キャンセル処理を実行する

1. **キャンセル** をクリック
2. 確認画面で金額を確認し、**確認** をクリック
3. 全額キャンセルで間違いがないか確認し、**実行** をクリック

The screenshot illustrates the cancellation process in three steps:

- Step 1:** In the '取引詳細' (Transaction Details) screen, the 'キャンセル' (Cancel) button is highlighted with a red box and a circled '1'. A blue callout bubble says '金額は変更しないでください' (Please do not change the amount).
- Step 2:** The 'キャンセル' dialog box is shown with a '確認' (Confirm) button highlighted with a red box and a circled '2'. The dialog contains the following information:

オーダーID	201808290005
利用金額	300
税送料	0
- Step 3:** A second 'キャンセル' dialog box is shown with a '実行' (Execute) button highlighted with a red box and a circled '3'. The dialog contains the following information:

オーダーID	201808290005
利用金額	300
税送料	0

 A blue callout bubble says '全額キャンセルで間違いがないか確認します' (Please confirm that the full amount cancellation is correct).

2) キャンセル処理結果を確認する


4. 取引詳細画面にて、「状態」が【キャンセル】になっていることを確認する
5. 取引詳細画面にて、「キャンセルした利用金額」が処理前の金額になっていることを確認する
「税送料」も設定されていた場合、「税送料」も確認してください

取引詳細

ショップID		ドコモID	1111111111
オーダーID	201806290005	ドコモサイトID	1111111111
状態	CANCEL-キャンセル	ドコモ決済番号	TEST68860253
要求処理	CANCEL-キャンセル	ドコモ課金番号	TEST68860253201806
処理日時	2018/06/29 12:41:33	ドコモ加盟店注文番号	TZ201806290000000125
取引ID		ドコモOPENID	
取引パスワード		ドコモ加盟店ID/パラメタ	67d0f7b167e0b77f025747350cc0755e
登録日時	2018/06/29 12:23:44	ドコモ表示項目1	
登録者		ドコモ表示項目2	
最終更新日時	2018/06/29 12:41:33	ドコモ決済実行日時	2018/06/29 12:23:56
最終更新者		ドコモユーザ認証日時	2018/06/29 12:23:56
エラーコード		ドコモ加盟店トークン	r0xWpG3JgRFLBcmWmRHzJQyC8zryiE99e5b-hj LmMwB37YVvcSIC0zelmVH+Q4F
エラー詳細コード		ドコモ加盟店パラメタ	
エラー通知インターフェース		ドコモ請求区分	
加盟店自由項目1		WiFiサング接続	
加盟店自由項目2		完了時時の処理結果	DR04
加盟店自由項目3		ドコモ結果ファイル内添	
利用金額	0	ドコモ結果ファイル処理日時	
税送料	0	利用店舗名	
キャンセルした利用金額	300	連絡先電話番号	
キャンセルした税送料	0	メールアドレス	
増額した利用金額	0	問合せURL	
増額した税送料	0	ドコモ予約番号	T18233102315
決済処理開始日時	2018/10/01 20:00:00		

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます

処理日時	取引状態	金額	キャンセル金額	増額金額	エラーコード	エラー詳細コード
2018/06/29 12:41:33	キャンセル	0	300	0		
2018/06/29 12:23:56	即時売上	300	0	0		
2018/06/29 12:23:44	未決済	300	0	0		

 エラーコードの詳細については、「エラーコード表」(別マニュアル) 参照

2.6.2. 一部キャンセル（一部返金）する場合

- ▶ キャンセルは【実売上・即時売上の1分後～販売上日から179日後の20時まで】行えます

当日分 = 20 : 00 までに受け付けた分の決済を指します



注意

- ▶ 可能期間を過ぎたキャンセルはエラーとなります

- ▶ 売上金額が0円になるまで一部返金が可能です

一部返品後、再度一部返品可能となるのは1分後です

1) キャンセル処理を実行する

1. **キャンセル** をクリック
2. 確認画面で金額を確認し、**確認** をクリック
※ 一部キャンセル（一部返金）のため、元の表示金額より低くなるように入力ください
3. 一部キャンセル（一部返金）する金額を確認し、**実行** をクリック

取引詳細

ショップ
オーダー
状

戻る 実売上 **キャンセル** 1

キャンセル

金額を変更せずにこのまま確認
します。
また、以下の金額を変更し
キャンセルを実施します。

前提：即時売上時の金額が【300円】
【100円】減額して請求したい場合は、
利用金額に【200】と入力します

オーダーID 201808290004

利用金額 200

税送料 0

確認 2

キャンセル

100円返金します。よろしいですか？

オーダーID 201808290004

利用金額 200

税送料 0

一部キャンセル（一部返金）分の金額が表示されるので、
間違いがないか確認します

実行 3

2) キャンセル処理結果を確認する

- 4. 「状態」が【キャンセル】になっていることを確認する
 - 5. 「利用金額・キャンセルした利用金額」が処理した金額になっていることを確認する
- ※「税送料」も設定されていた場合、それぞれ「税送料」も確認してください

処理しました。

戻る 実行 キャンセル

取引詳細

ショップID		ドコモID	1111111111
オーダーID	201808290004	ドコモサイトID	1111111111
状態	CAPTURE 即時売上	ドコモ決済番号	TEST73619548
要求処理	CANCEL キャンセル	ドコモ請求番号	TEST73619548201808
処理日時	2018/08/29 12:42:31	ドコモ加盟店注文番号	TZ201808290000000124
取引ID		ドコモOPENID	
取引パスワード		ドコモ加盟店ID/パラメタ	Dc078bc82aff193e83225e935d264c5f
登録日時	2018/08/29 12:23:26	ドコモ表示項目1	
		ドコモ表示項目2	
		ドコモ決済要求日時	2018/08/29 12:23:36
		ドコモユーザ認証日時	2018/08/29 12:23:36
		ドコモ加盟店トークン	242hdA/O6+e/jeDn7H2f0lzG2zWA6o9yCBuID m3+wBS7yVwX002mF/H+D4F
		ドコモ加盟店/パラメタ	
		ドコモ請求区分	
		WAデザイン接続	
		完了要求時の処理識別子	DRRV
		ドコモ結果ファイル処理日時	
		利用決済名	
		遠地先電話番号	
		メールアドレス	
		開会URL	
		ドコモ申請番号	T18233102315

利用金額が【200円】、
キャンセルした利用金額が【100円】に
変更されています

利用金額	200
税送料	0
キャンセルした利用金額	100
キャンセルした税送料	0
増額した利用金額	0
増額した税送料	0
決済処理開始時刻	2018/10/31 20:00:00

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます

処理日時	取引状態	金額	キャンセル金額	増額金額	エラーコード	エラー詳細コード
2018/08/29 12:42:31	キャンセル	300	100	0		
2018/08/29 12:23:36	即時売上	300	0	0		
2018/08/29 12:23:26	未決済	300	0	0		

エラーコードの詳細については、
「エラーコード表」(別マニュアル) 参照

2.7. 実売上・即時売上を増額する

事前に必要な操作

2.2 取引（決済）の詳細を確認する



クリックで遷移

➤ 【ドコモセンターは 24 時までに正常受付できた取引を当日分】として処理します



注意

➤ 増額は【実売上・即時売上の 1 分後～翌々月月末 20 時まで】行えます

当日分 = 20 : 00 までに受け付けた分の決済を指します

➤ 初回決済金額を超える増額はエラーとなります

1) 増額処理を実行する

1. **金額変更（増額）** をクリック
2. 確認画面で金額を確認し、**確認** をクリック
3. 増額する金額を確認し、実行をクリック

前の画面に戻る **金額変更（増額）** 1 キャンセル

取引詳細

金額変更（増額）

金額を変更し確認をお願いします。

前提：即時売上時の金額が【200円】
【50円】増額して請求したい場合は、
利用金額に【250】と入力します

オーダーID

利用金額 **必須** 250

税送料 0

2 確認

金額変更（増額）

50円増額します。よろしいですか？

増額分の金額が表示されるので、
間違いがないか確認します

オーダーID

利用金額 250

税送料 0

3 実行 キャンセル

2) 増額処理結果を確認する

- 4. 取引詳細画面にて、「状態」が【増額前と同様の状態】になっていることを確認する
- 5. 取引詳細画面にて、「増額した利用金額」が増額画面で入力した金額になっていることを確認する
「税送料」も設定されていた場合、「税送料」も確認してください

取引詳細

ショップID		ドコモIPD	1111111111
オーダーID	201808290204	ドコモサイトID	1111111111
状態	CAPTURE 即時売上	ドコモ決済番号	
実行日時	INCREASE 増額	ドコモ課金番号	TEST73619548201808
処理日時	2018/08/29 12:52:27	ドコモ加盟店注文番号	T220180829000000124
取引ID		ドコモOPID	
取引パスワード		ドコモ決済指定パラメタ	0c078bc82ef190e62029e935d204e5f1
登録日時	2018/08/29 12:23:26	ドコモ表示項目1	
登録者		ドコモ表示項目2	
最終更新日時	2018/08/29 12:52:27	ドコモ決済番号日時	2018/08/29 12:23:30
最終更新者		ドコモユーザ認証日時	2018/08/29 12:23:30
エラーコード		ドコモ加盟店トークン	242hgA0B+eJpCh7hgEN/zG2zWAGe9yC9eiDm3+eB57yYw9iC0zeMvH+O4P
エラー詳細コード		ドコモ指定パラメタ	
エラー通知インターフェース		ドコモ端末区分	
加盟店自由項目1		WA#デザリング接続	
加盟店自由項目2		完了要時の処理識別子	DPMS
加盟店自由項目3		ドコモ結果ファイル内容	
利用金額	増額した【50円】が記載されます	ドコモ結果ファイルの履歴日時	
税送料		利用店舗名	
キャンセルした利用金額	0	連絡先電話番号	
キャンセルした税送料	0	メールアドレス	
増額した利用金額	50	整合URL	
増額した税送料	0	ドコモ準拠番号	T18233102315
決済処理開始時刻	2018/10/31 20:00:00		

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます

処理日時	取引状態	金額	キャンセル金額	増額金額	エラーコード	エラー詳細コード
2018/08/29 12:52:27	即時売上	250	0	50		
2018/08/29 12:42:31	キャンセル	200	100	0		
2018/08/29 12:23:30	即時売上	300	0	0		
2018/08/29 12:23:26	手決済	300	0	0		

エラーコードの詳細については、「エラーコード表」(別マニュアル) 参照

3. 「取引集計」からできること

3.1. 売上の集計（振込明細書の内訳確認）をする



ポイント

▶ 該当期間の内訳が、一覧表で確認できます



注意

▶ データの表示期間は、最終処理日から【180日間】です

1) 取引集計画面を表示する

1. **都度決済** をクリック
2. **docomo随時** をクリック
3. **取引集計** をクリック

ショップ管理画面

- ダッシュボード
- マルチ取引
- 都度決済** (1)
- クレジットカード
- コンビニ
- 楽天Edy
- モバイルSuica
- Pay-easy
- PayPal
- iD
- WebMoney
- docomo
- docomo随時** (2)

取引状態検索 **取引集計** (3) 利用承諾検索 設定

都度決済 / docomo随時

取引集計

売上の集計を行います。
取引単位については、CSVファイルをダウンロードすると確認できます。

注) 最終処理日から**180日間**は、確認およびCSVファイルでのダウンロードが出来ます。

集計期間 2021/04/23 ~ 2021/04/23

集計

2) 条件を入力し、集計する

4. **集計期間** を入力
例) 2015年2月1日～2015年2月28日の内訳を確認する場合
⇒ 2015/02/01 ~ 2015/02/28 と入力します
5. **集計** をクリック

データの表示期間は、最終処理日から180日間です。表示期間中は、CSVファイルのダウンロードが可能です。

集計期間 ~

集計

3) 集計結果を表示する

6. 表示された集計データを確認する

集計期間 ~

集計

売上		キャンセル		合計	
金額	件数	金額	件数	金額	件数
5,650	6	1,500	2	4,150	8

実売上・即時売上を指します

「売上」 - 「キャンセル」 = 「合計」

※振込明細書に記載のある【売上金額】・【売上件数】と一致します
※金額・件数ともにキャンセル分も含みます

関連する操作

3.2 売上集計結果をダウンロードする

クリックで遷移

3.2. 売上集計結果をダウンロードする

事前に必要な操作

3.1 売上の集計（振込明細書の内訳確認）をする



クリックで遷移



注意

- 一度に CSV ダウンロードができる件数は【最大 1 万件】です
検索結果が 1 万件以上の場合は、条件を絞って検索してください
- 対象は、最後に集計を実行した時の取引となります

1) 取引集計結果をダウンロードする

1. CSVダウンロード をクリック

1

↓ CSVダウンロード

売上		キャンセル		合計	
金額	件数	金額	件数	金額	件数
5,650	6	1,500	2	4,150	8



CSV ファイルの項目については、
「6.2. 取引集計結果ファイル（ダウンロードファイル）」参照

4. 「利用承諾検索」からできること

4.1. 利用承諾を検索する



ポイント

▶ **本操作を行うために、いずれかの情報を用意します** (情報がなくても検索は可能です)

- ✓ オーダーID などの取引を特定する情報
- ✓ 処理日時/取引日時
- ✓ 取引状態 など



注意

▶ **データの表示期間は、最終処理日から【180日間】です**

1) 取引状態検索画面を表示する

1. **都度決済** をクリック
2. **docomo随時** をクリック
3. **利用承諾検索** をクリック

The screenshot shows the 'ショップ管理画面' (Shop Management Screen) with a sidebar menu. The 'マルチ取引' (Multi-transaction) section is expanded, showing '都度決済' (Step 1), 'クレジットカード', 'コンビニ', '楽天Edy', 'モバイルSuica', 'Pay-easy', 'PayPal', 'ID', 'WebMoney', 'docomo', 'docomo随時' (Step 2), and 'auかんたん'. The 'docomo随時' option is selected, leading to a sub-menu where '利用承諾検索' (Step 3) is highlighted. The main content area shows the search interface for '都度決済 / docomo随時' with tabs for '詳細検索', '詳細集計', '利用承諾検索', and '設定'. The search form includes fields for 'オーダーID', '状態' (with radio buttons for '未決済', '要求成功', '認証中', '利用承諾'), '取引日時', '処理日時', '自由項目(1~3)', and 'ドコモ承諾番号'. There are '検索' (Search) and 'クリア' (Clear) buttons at the bottom.

2) 条件を入力し、検索する

4. **検索条件** を入力

注1: 取引日時/処理日時は、「yyyy/MM/dd」または「yyyy/MM/dd hh:mm:ss」形式で入力

例) 2015年3月15日の場合 ⇒ 2015/03/15

2015年3月15日09時05分00秒の場合 ⇒ 2015/03/15 09:05:00

5. **検索** をクリック

表 4.1-1 取引状態検索条件の説明

項目名	説明																
オーダーID <input type="radio"/> 完全一致 <input type="radio"/> 部分一致	オーダーID で絞り込みます ※ 加盟店様が決済時に指定した ID です																
状態	取引の現状態で絞り込みます <table border="1"> <thead> <tr> <th>取引状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>未決済</td> <td>決済が完了していない状態</td> </tr> <tr> <td>要求成功</td> <td>要求処理が正常に完了し、認証準備が整った状態</td> </tr> <tr> <td>認証中</td> <td>ドコモにて認証理中の状態</td> </tr> <tr> <td>利用承諾</td> <td>利用承諾の認証が完了した状態</td> </tr> <tr> <td>利用承諾終了</td> <td>利用承諾が終了した状態</td> </tr> <tr> <td>決済失敗</td> <td>決済がエラーとなりお支払いに失敗してしまった状態</td> </tr> <tr> <td>期限切れ</td> <td>期間内に認証処理が開始されなかった状態</td> </tr> </tbody> </table>	取引状態	説明	未決済	決済が完了していない状態	要求成功	要求処理が正常に完了し、認証準備が整った状態	認証中	ドコモにて認証理中の状態	利用承諾	利用承諾の認証が完了した状態	利用承諾終了	利用承諾が終了した状態	決済失敗	決済がエラーとなりお支払いに失敗してしまった状態	期限切れ	期間内に認証処理が開始されなかった状態
取引状態	説明																
未決済	決済が完了していない状態																
要求成功	要求処理が正常に完了し、認証準備が整った状態																
認証中	ドコモにて認証理中の状態																
利用承諾	利用承諾の認証が完了した状態																
利用承諾終了	利用承諾が終了した状態																
決済失敗	決済がエラーとなりお支払いに失敗してしまった状態																
期限切れ	期間内に認証処理が開始されなかった状態																
取引日時	取引が開始された日時で絞り込みます																
処理日時	最終処理日時（取引が最後に変更された日時）で絞り込みます ※ デフォルト値として当日が設定されます																
自由項目(1~3) <input type="radio"/> 部分一致	自由項目 1、自由項目 2、自由項目 3 のいずれかに部分一致するものを絞り込みます																
ドコモ承諾番号 <input type="radio"/> 完全一致	利用承諾番号で絞り込みます ※ 利用承諾が正常終了した時にドコモから振り出される番号です （お客様が利用明細で確認でき、加盟店様へお問合せをする際に利用します）																

3) 検索結果を表示する

※ 結果が15件以上ある場合は、ページ表示されます

1件	🔍					
ショップID	オーダーID	状態	ドコモ承諾番号	取引日時	処理日時	
🔍	201808210001	利用承諾	T18233102315	2018/08/21 10:21:28	2018/08/21 10:23:37	

表 4.1-2 取引一覧表示項目

項目名	説明																
虫眼鏡アイコン 	クリックすると詳細画面に遷移します																
ショップ ID	ショップを識別する ID です																
オーダーID	取引を識別する一意な ID です ※ 加盟店様が決済時に指定している ID です																
状態	取引の現状態です <table border="1"> <thead> <tr> <th>取引状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>未決済</td> <td>決済が完了していない状態</td> </tr> <tr> <td>要求成功</td> <td>要求処理が正常に完了し、認証準備が整った状態</td> </tr> <tr> <td>認証中</td> <td>ドコモにて認証理中の状態</td> </tr> <tr> <td>利用承諾</td> <td>利用承諾の認証が完了した状態</td> </tr> <tr> <td>利用承諾終了</td> <td>利用承諾が終了した状態</td> </tr> <tr> <td>決済失敗</td> <td>決済がエラーとなりお支払いに失敗してしまった状態</td> </tr> <tr> <td>期限切れ</td> <td>期間内に認証処理が開始されなかった状態</td> </tr> </tbody> </table>	取引状態	説明	未決済	決済が完了していない状態	要求成功	要求処理が正常に完了し、認証準備が整った状態	認証中	ドコモにて認証理中の状態	利用承諾	利用承諾の認証が完了した状態	利用承諾終了	利用承諾が終了した状態	決済失敗	決済がエラーとなりお支払いに失敗してしまった状態	期限切れ	期間内に認証処理が開始されなかった状態
取引状態	説明																
未決済	決済が完了していない状態																
要求成功	要求処理が正常に完了し、認証準備が整った状態																
認証中	ドコモにて認証理中の状態																
利用承諾	利用承諾の認証が完了した状態																
利用承諾終了	利用承諾が終了した状態																
決済失敗	決済がエラーとなりお支払いに失敗してしまった状態																
期限切れ	期間内に認証処理が開始されなかった状態																
ドコモ承諾番号	利用承諾が正常終了した時にドコモから振り出される番号です (お客様が利用明細で確認でき、加盟店様へお問合せをする際に利用します)																
取引日時	取引が開始された日時です																
処理日時	取引に対して最後に処理を行った日時です																

関連する操作

4.2. 利用承諾の詳細を確認する

4.3. 利用承諾検索結果をダウンロードする



4.2. 利用承諾の詳細を確認する

事前に必要な操作

4.1. 利用承諾を検索する



クリックで遷移



ポイント

▶ 本操作で、以下のような利用承諾の詳細を確認できます

- ✓ 利用承諾が完了しているか
- ✓ 発生しているエラーコード
- ✓ 利用承諾の処理履歴 など

1) 該当利用承諾を選択する

1. **虫眼鏡アイコン**  をクリック

1件 [CSVダウンロード](#)

7ID	オーダーID	状態	ドコモ承諾番号	取引日時	処理日時
 1	201808210001	利用承諾	T18233102315	2018/08/21 10:21:28	2018/08/21 10:23:37

2) 利用承諾詳細を表示する

2. 利用承諾詳細画面にて、詳細を確認する

戻る
利用承諾終了

利用承諾詳細項目の説明は次ページへ

利用承諾詳細

ショップID		ドコモ利用承諾IPID	11111111111
オーダーID	201808210001	ドコモ利用承諾サイトID	11111111111
状態	REGISTER:利用承諾	ドコモ承諾番号	
処理日時	2018/08/21 10:23:37	ドコモ課金番号	T18233102315201808
取引ID		ドコモ加盟店注文番号	A201808210000000136
取引パスワード		ドコモOPENID	http://specs.openid.net/auth/2.0/identifier_select
登録日時	2018/08/21 10:21:28	ドコモ加盟店指定パラメタ	7706f9a695e129294593816bb5ff8a3e
登録者		ドコモ表示項目 1	
最終更新日時	2018/08/21 10:23:37	ドコモ表示項目 2	
最終更新者	ONLINE PROCESS	ドコモ決済要求日時	2018/08/21 10:23:15
エラーコード		ドコモユーザ認証日時	2018/08/21 10:23:15
エラー詳細コード		ドコモ加盟店トークン	Bn7i34a0TbST/1sE+2RfAZ7Vx3qo1cYzkFHjQWZ4guwBS7yYvxSiCQzeMVH+O4F
加盟店自由項目 1		ドコモ指定パラメタ	7706f9a695e129294593816bb5ff8a3e
加盟店自由項目 2		ドコモ端末区分	PC
加盟店自由項目 3		Wi-Fiテザリング接続	
決済処理開始期限	2018/08/21 10:42:54	完了要求時の処理識別子	
		ドコモ結果ファイル内容	
		ドコモ結果ファイル処理日時	
		利用店舗名	
		連絡先電話番号	
		メールアドレス	
		問合せURL	https://www.gmo-pa.com/

利用承諾取引履歴

処理日時	取引状態	要求処理	エラーコード	エラー詳細コード
2018/08/21 10:23:37	利用承諾	REGISTER		
2018/08/21 10:23:15	認証中	REGISTER		
2018/08/21 10:23:13	認証中	REGISTER		
2018/08/21 10:23:12	認証中	REGISTER		
2018/08/21 10:22:54	要求成功	REGISTER		
2018/08/21 10:21:28	未決済	REGISTER		

利用承諾にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます

※次ページに続きます

表 4.2-1 利用承諾詳細画面の説明

項目名	説明																
ショップ ID	ショップを識別する ID です																
オーダーID	取引を識別する一意な ID です ※ 加盟店様が決済時に指定している ID です																
状態	現在の取引状態です <table border="1"> <thead> <tr> <th>取引状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>未決済</td> <td>利用承諾が完了していない状態</td> </tr> <tr> <td>要求成功</td> <td>利用承諾が正常に完了し、お支払準備が整った状態</td> </tr> <tr> <td>認証中</td> <td>ドコモにて認証処理中の状態</td> </tr> <tr> <td>利用承諾</td> <td>利用承諾の認証が完了した状態</td> </tr> <tr> <td>利用承諾終了</td> <td>利用承諾を終了した状態</td> </tr> <tr> <td>決済失敗</td> <td>利用承諾がエラーとなりお支払いに失敗してしまった状態</td> </tr> <tr> <td>期限切れ</td> <td>利用承諾されることなく、有効期限が切れてしまった状態</td> </tr> </tbody> </table>	取引状態	説明	未決済	利用承諾が完了していない状態	要求成功	利用承諾が正常に完了し、お支払準備が整った状態	認証中	ドコモにて認証処理中の状態	利用承諾	利用承諾の認証が完了した状態	利用承諾終了	利用承諾を終了した状態	決済失敗	利用承諾がエラーとなりお支払いに失敗してしまった状態	期限切れ	利用承諾されることなく、有効期限が切れてしまった状態
取引状態	説明																
未決済	利用承諾が完了していない状態																
要求成功	利用承諾が正常に完了し、お支払準備が整った状態																
認証中	ドコモにて認証処理中の状態																
利用承諾	利用承諾の認証が完了した状態																
利用承諾終了	利用承諾を終了した状態																
決済失敗	利用承諾がエラーとなりお支払いに失敗してしまった状態																
期限切れ	利用承諾されることなく、有効期限が切れてしまった状態																
処理日時	取引に対して最後に処理を行った日時です																
取引 ID	マルチメントにて発行する取引を識別するための一意な ID です																
取引パスワード	取引 ID に対するパスワードです																
登録日時	取引登録処理を行なった日時です																
登録者	取引登録処理を行なったシステムの種類です <table border="1"> <thead> <tr> <th>表記名</th> <th>操作元</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>LINK-X.XXX.XXX</td> <td>リンクタイプ</td> </tr> <tr> <td>MODJ-X.XXX.XXX</td> <td>モジュールタイプJava</td> </tr> <tr> <td>MODP-X.XXX.XXX</td> <td>モジュールタイプPHP</td> </tr> <tr> <td>ONLINE PROCESS</td> <td>プロトコルタイプ</td> </tr> <tr> <td>ADMINISTRATOR等のユーザーID</td> <td>管理画面</td> </tr> <tr> <td>BATCH PROCESS</td> <td>GMO-PG</td> </tr> </tbody> </table> ※X.XXX.XXX はバージョンが表示されます	表記名	操作元	LINK-X.XXX.XXX	リンクタイプ	MODJ-X.XXX.XXX	モジュールタイプJava	MODP-X.XXX.XXX	モジュールタイプPHP	ONLINE PROCESS	プロトコルタイプ	ADMINISTRATOR等のユーザーID	管理画面	BATCH PROCESS	GMO-PG		
表記名	操作元																
LINK-X.XXX.XXX	リンクタイプ																
MODJ-X.XXX.XXX	モジュールタイプJava																
MODP-X.XXX.XXX	モジュールタイプPHP																
ONLINE PROCESS	プロトコルタイプ																
ADMINISTRATOR等のユーザーID	管理画面																
BATCH PROCESS	GMO-PG																
最終更新日時	取引が最後に変更された日時です																
最終更新者	取引が最後に変更された時のシステムの種類です ※ 表示される内容は登録者同様です																
エラーコード	エラーの内容を示すエラーコードです																
エラー詳細コード	エラーの詳細内容を示すエラーコードです																
加盟店自由項目 1~3	決済時に指定した加盟店自由項目 1~3 の値です																
決済処理開始期限	ドコモの画面に遷移できる期限です																
ドコモ利用承諾 IPID	ドコモ契約企業を識別するための ID です																
ドコモ利用承諾サイト ID	ドコモ契約のサイトを識別するための ID です																
ドコモ利用承諾番号	利用承諾が正常終了した時にドコモから振り出される番号です ※ お客様が利用明細で確認でき、加盟店様へお問合せをする際に利用します																
ドコモ課金番号	GMO-PG とドコモ間で使用する番号です																
ドコモ加盟店注文番号	ドコモにて決済を識別する番号です																
ドコモ OPENID	OPENID 認証により、ドコモが認証したお客様の OPENID です																
ドコモ加盟店指定パラメタ	GMO-PG とドコモ間で使用するパラメタです																
ドコモ表示項目 1~2	sp モードの場合のみ、以下の d 払い画面に表示される項目です <ul style="list-style-type: none"> 決済内容確認画面 利用明細 ※ 商品の詳細説明や、お客様へのメッセージなどにご使用ください																

※次ページに続きます

項目名	説明
ドコモ決済要求日時	ドコモ画面に遷移した日時です
ドコモユーザ認証日時	ドコモにて認証された日時です
ドコモ加盟店トークン	GMO-PG とドコモ間で使用するパラメタです
ドコモ指定パラメタ	GMO-PG とドコモ間で使用するパラメタです
ドコモ端末区分	お客様が決済時にご利用された端末区分です 【SP : SP モード】 【I : iモード】 【PC : パソコン】
Wi-fi テザリング接続	お客様の Wi-fi テザリング接続状況です 【0 : Wi-fi テザリング接続なし】 【1 : Wi-fi テザリング接続有】
完了要求時の処理識別子	GMO-PG とドコモ間で使用するパラメタです
ドコモ結果ファイル内容	GMO-PG とドコモ間で使用するパラメタです
ドコモ結果ファイル 処理日時	GMO-PG とドコモ間で使用するパラメタです
利用店舗名	ドコモセンターの決済ページ及び決済結果メール等の連絡先として使用する店舗名です ※ 指定していない場合は、登録されているショップ名が表示されます
連絡先電話番号	ドコモセンターの決済ページ及び決済結果メール等の連絡先として表示する加盟店様の電話番号です
メールアドレス	ドコモセンターの決済ページ及び決済結果メール等の連絡先として表示する加盟店様のメールアドレスです
問い合わせ URL	ドコモセンターの決済ページ及び決済結果メール等の連絡先として表示する加盟店様の問い合わせ URL です



エラーコードの詳細については、
「エラーコード表」(別マニュアル) 参照

関連する操作

4.4. 利用承諾を終了する



クリックで遷移

4.3. 利用承諾検索結果をダウンロードする

事前に必要な操作

4.1. 利用承諾を検索する



クリックで遷移



注意

- ▶ 一度に CSV ダウンロードができる件数は【最大 1 万件】です
検索結果が 1 万件以上の場合は、条件を絞って検索してください
- ▶ 対象は、最後に検索を実行した時の取引となります

1) 取引状態検索結果をダウンロードする

1. CSVダウンロード をクリック

ショップID	オーダーID	状態	ドコモ承諾番号	取引日時	処理日時
🔍	201808210001	利用承諾	T18233102315	2018/08/21 10:21:28	2018/08/21 10:23:37



CSV ファイルの項目については、
「7.3 利用承諾検索結果ファイル (ダウンロードファイル)」参照

4.4. 利用承諾を終了する

事前に必要な操作

4.2. 利用承諾の詳細を確認する



クリックで遷移

4.4.1. 利用承諾を終了する



注意

➤ 利用承諾の終了は月末 20:00 ~ 23:59 はできません。

1) 利用承諾終了処理を実行する

1. **利用承諾終了** をクリック
2. 確認画面で、**OK** をクリック

The screenshot shows a web interface with a top navigation bar containing '詳細検索', '詳細', '利用承諾検索', and '設定'. Below the navigation bar, there is a '戻る' button and a red-bordered button labeled '利用承諾終了' with a green circle containing the number '1' next to it. Below this is a section titled '利用承諾詳細' with a table of information. A modal dialog box is overlaid on the table, containing the text '利用承諾を終了します。よろしいですか?' and two buttons: 'OK' (with a green circle containing the number '2') and 'キャンセル'.

利用承諾詳細		承諾PID
ショップID		承諾サイトID
オーダーID		承諾番号
状態		課金番号
処理日時		店注文番号
取引ID	0c1e32	OPENID
取引パスワード	fbfe00	ドコモ加盟店指定パラメタ
登録日時	2017/11/29 10:22:18	
登録者	TEST_DRIVER	

2) 利用承諾終了処理結果を確認する


3. 利用承諾詳細画面にて、「状態」が【利用承諾終了】になっていることを確認する

利用承諾詳細

ショップID	tshop00027789	ドコモ利用承諾PID	1111111111
オーナーID	yamaTes10008-17171129-0000	ドコモ利用承諾サイトID	1111111111
状態	END 利用承諾終了	ドコモ利用承諾番号	201711291023
決済日時	2017/12/07 20:34:12	ドコモ請求番号	20171129102301711
取引ID	0c1e32d5c914bcbb5c85ab75d4417a2b	ドコモ加盟店注文番号	A201711290000000025
取引パスワード	fffe0ed5cd38d37b10ec0206ba70da1	ドコモOPENID	http://specs.s.openid.net/auth/2.0/identif
登録日時	2017/11/29 10:22:18	ドコモ加盟店指定URL	0c1e32d5c914bcbb5c85ab75d4417a2b
登録者	TEST_DRIVER	ドコモ表示項目1	
最終更新日時	2017/12/07 20:34:12	ドコモ表示項目2	
最終更新者	yamazaki	ドコモ決済要求日時	2017/11/29 10:23:52
エラーコード		ドコモユーザ認証日時	2017/11/29 10:23:52
エラー詳細コード		ドコモ加盟店トークン	BbTWASDU5wSqFDGcmuQ2LUjHh7DVEKLSAdRgEYwB87yYwSiC0zeMVH+O4F
加盟店自由項目1		ドコモ指定URL	0c1e32d5c914bcbb5c85ab75d4417a2b
加盟店自由項目2		ドコモ端末区分	PC
加盟店自由項目3		WiFi/ザリング接続	
決済処理開始日時	2017/11/29 10:24:24	完了要半時の処理識別子	DEND
		ドコモ結果ファイル内容	
		ドコモ結果ファイル処理日時	
		利用店舗名	やまやま
		連絡先電話番号	0312345678
		メールアドレス	yamazaki@gmo-pg.com
		株式会社URL	https://www.gmo-pg.com/

取引承諾にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます

処理日時	取引状態	要求処理	エラーコード	エラー詳細コード
2017/12/07 20:34:12	利用承諾終了	END		
2017/11/29 10:23:54	利用承諾	REGISTER		
2017/11/29 10:23:52	認証中	REGISTER		
2017/11/29 10:23:51	認証中	REGISTER		
2017/11/29 10:23:49	認証中	REGISTER		
2017/11/29 10:23:24	要求成功	REGISTER		
2017/11/29 10:22:18	未決済	REGISTER		

 エラーコードの詳細については、「エラーコード表」(別マニュアル) 参照

5. 「設定」からできること

5.1. 連絡先情報を設定する

1) 設定画面を表示する

1. **都度決済** をクリック
2. **docomo随時** をクリック
3. **設定** をクリック

The screenshot shows the 'ショップ管理画面' (Shop Management Screen) with a sidebar menu on the left and a main content area on the right. The sidebar menu includes 'ダッシュボード', 'マルチ取引', '都度決済', 'クレジットカード', 'コンビニ', '楽天Edy', 'モバイルSuica', 'Pay-easy', 'PayPal', 'iD', 'WebMoney', 'docomo', 'docomo随時', 'auかんたん', and 'ソフトバンク'. The '都度決済' and 'docomo随時' items are highlighted with orange boxes and numbered '1' and '2' respectively. The main content area shows the '都度決済 / docomo随時' settings page. It has a top navigation bar with '詳細検索', '詳細集計', '利用承諾検索', and '設定' (highlighted with an orange box and numbered '3'). Below this is a '連絡先情報' (Contact Information) section with an '編集' (Edit) button. The contact information includes: '利用店舗' (Store) set to 'テストショップ', '連絡先電話番号' (Contact Phone Number) set to '03-1111-1111', and 'メールアドレス' (Email Address) set to 'test@gmo-pg.com'. The 'URL' field is empty. A blue callout box points to the 'メールアドレス' field.

設定されている場合、
「連絡先電話番号」、「メールアドレス」、「URL」が表示されます
※利用店舗はショップ名固定です。

4. **編集** をクリック

都度決済 / docomo随時

詳細検索 詳細集計 利用承諾検索 設定

連絡先情報

4 編集

利用店舗 テストショップ

連絡先電話番号 03-1111-1111

メールアドレス test@gmo-pg.com

URL

5. **連絡先電話番号** を入力

6. **メールアドレス** を入力

7. **URL** をクリック

8. **保存** をクリック

連絡先情報

利用店舗 テストショップ

連絡先電話番号 03-1111-1111 **5**

メールアドレス test@gmo-pg.com **6**

URL http://test.com/ **7**

8 保存

2) 設定結果を確認する

9. 設定値が保存されたことを確認する

保存しました。

連絡先情報

編集

9

利用店舗	テストショップ
連絡先電話番号	03-1111-1111
メールアドレス	test@gmo-pg.com
URL	http://test.com/

6. 「問い合わせ検索」からできること

6.1. 問い合わせを検索する



▶ **本操作を行うために、いずれかの情報を用意します** (情報がなくても検索は可能です)

- ✓ 問い合わせ日時
- ✓ 対応状態



注意

▶ **データの表示期間は、最終処理日から【180日間】です**

1) 問い合わせ検索画面を表示する

1. **都度決済** をクリック
2. **docomo随時** をクリック
3. **問い合わせ検索** をクリック

都度決済 / docomo随時
取引状態検索

取引状態検索 取引集計 利用手続検索 設定 **問い合わせ検索**

取引の【最新(最終)状態】を対象に検索します。
 ●売上データの集計を行う場合は、『取引集計』タブをご利用ください。
 注) 最終処理日から180日間は、検索およびCSVファイルでのダウンロードが出来ます。

オーダーID: 完全一致 部分一致

状態: 未決済 表示成功 請求処理中
 売上済 即時売上 実売上
 キャンセル 決済失敗 期限切れ

取引日時:

処理日時:

※次ページに続きます

2) 条件を入力し、検索する

- 4.
- 検索条件**
- を入力

注1： 問い合わせ日時は、「yyyy/MM/dd」または「yyyy/MM/dd hh:mm:ss」形式で入力

例) 2015年3月15日の場合 ⇒ 2015/03/15

2015年3月15日09時05分00秒の場合 ⇒ 2015/03/15 09:05:00

- 5.
- 検索**
- をクリック

貴社ご利用エンドユーザー様からのd払い解約方法等に関する問い合わせ検索画面です。
注) 問い合わせ日から**180日間**は、確認が出来ます。

問い合わせ日時 ~

対応状態 未対応 対応済み

5

4

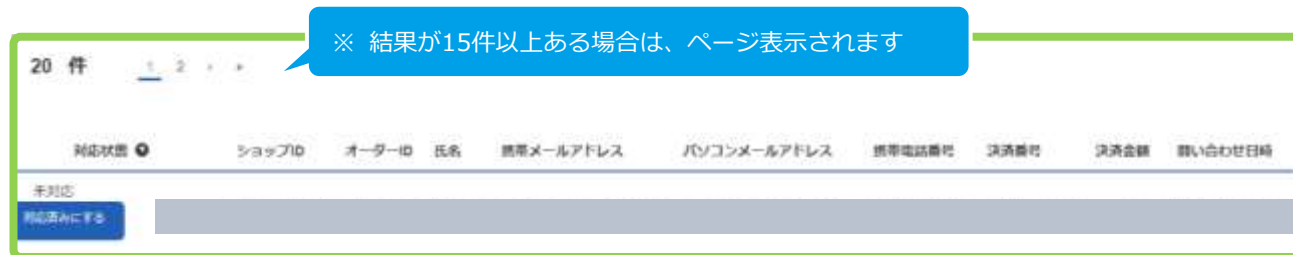
全ての入力項目において
※ 条件指定せずに検索可能です
※ 問い合わせ日時の上限・下限のいずれか一方の指定、
また対応状態のいずれか一方の指定でも検索可能です

表 7.1-1 問い合わせ検索条件の説明

項目名	説明						
問い合わせ日時	問い合わせがありました日時に絞り込みます。						
対応状態	問い合わせの対応状態の区分で絞り込みます。						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>対応状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>未対応</td> <td>問い合わせ対応が未完了の状態</td> </tr> <tr> <td>対応済み</td> <td>問い合わせ対応が完了した状態</td> </tr> </tbody> </table>	対応状態	説明	未対応	問い合わせ対応が未完了の状態	対応済み	問い合わせ対応が完了した状態
対応状態	説明						
未対応	問い合わせ対応が未完了の状態						
対応済み	問い合わせ対応が完了した状態						

※次ページに続きます

3) 検索結果を表示する



関連する操作

2.2. 対応状態を更新する



表 0-2 問い合わせ一覧表示項目

項目名	説明						
対応状態	問い合わせの対応状態の区分						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>対応状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>未対応</td> <td>問い合わせ対応が未完了の状態</td> </tr> <tr> <td>対応済み</td> <td>問い合わせ対応が完了した状態</td> </tr> </tbody> </table>	対応状態	説明	未対応	問い合わせ対応が未完了の状態	対応済み	問い合わせ対応が完了した状態
	対応状態	説明					
未対応	問い合わせ対応が未完了の状態						
対応済み	問い合わせ対応が完了した状態						
※上記に合わせて対応状態を更新するボタンが表示されます							
ショップ ID	ショップを識別する ID						
オーダーID	取引を識別する一意な ID ※加盟店様が決済時に指定している ID です						
氏名	問い合わせされたお客様の氏名						
携帯メールアドレス	問い合わせされたお客様の携帯メールアドレス						
パソコンメールアドレス	問い合わせされたお客様のパソコンメールアドレス						
携帯電話番号	問い合わせされたお客様の携帯電話番号						
決済番号	問い合わせされた取引のドコモ決済番号						
決済金額	問い合わせされた取引の金額 ※なお、随時決済の場合は空欄となります						
問い合わせ日時	問い合わせされた日時						

6.2. 対応状態を更新する

6.2.1. 対応状態を未対応から対応済みにする

1) 対応済みにする

1. **対応済みにする** をクリック
2. 確認画面で、**OK** をクリック

The screenshot shows a table with columns: 対応状態 (Response Status), ショップID (Shop ID), オーダーID (Order ID), and 氏名 (Name). The first row shows '未対応' (Not Responded) and a button labeled '対応済みにする' (Mark as Responded), which is circled in red and labeled with a green '1'. A blue callout bubble points to this button with the text: '対応状態が未対応の場合のみ、「対応済みにする」ボタンが表示される' (The 'Mark as Responded' button is only displayed when the response status is 'Not Responded').

Below the table, a confirmation dialog box is shown with the text: '対応状況を対応済みにします。よろしいですか?' (Do you want to change the response status to 'Responded'? Is that okay?). The dialog has two buttons: 'OK' (circled in red and labeled with a green '2') and 'キャンセル' (Cancel).

Below the dialog, there are date and time selection fields (yyyy/MM/dd hh:mm:ss) and two radio buttons: '未対応' (Not Responded) and '対応済み' (Responded). The '対応済み' radio button is selected.

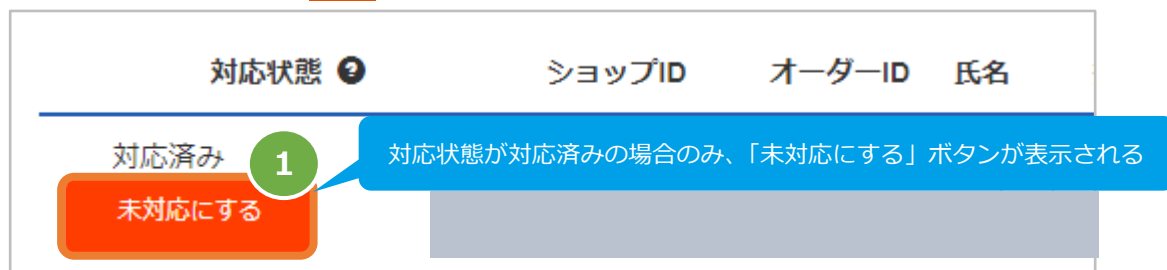
以下の通り対応済みに更新されます。※なお、キャンセルをクリックした場合は更新されません。

The screenshot shows the same table as above, but the response status is now '対応済み' (Responded). The button is now labeled '未対応にする' (Mark as Not Responded) and is highlighted in red.

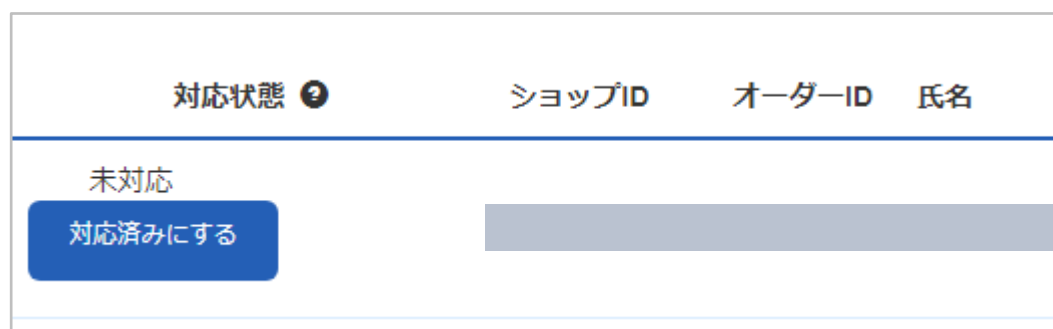
6.2.2.対応状態を対応済みから未対応にする

1) 未対応にする

1. **未対応にする** をクリック
2. 確認画面で、**OK** をクリック



以下の通り未対応に更新されます。※なお、キャンセルをクリックした場合は更新されません。



7. CSVファイル仕様

7.1. 取引状態検索結果ファイル (ダウンロードファイル)

取得できる操作

2.3 取引状態検索結果をダウンロードする



クリックで遷移

No	項目名	最大 バイト数	使用文字	説明																														
1	ショップ ID	13	【半角文字】英数	ショップを識別する ID です																														
2	オーダーID	27	【半角文字】英数 【半角記号】-	取引を識別する一意な ID です ※ 加盟店様が決済時に指定している ID です																														
3	状態	11	【半角文字】英	取引の現状状態です <table border="1"> <thead> <tr> <th>表記</th> <th>取引状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>UNPROCESSED</td> <td>未決済</td> <td>決済が完了していない状態</td> </tr> <tr> <td>REQSUCCESS</td> <td>要求成功</td> <td>決済が正常に完了し、お支払準備が整った状態</td> </tr> <tr> <td>AUTHPROCESS</td> <td>認証処理中</td> <td>ドコモにて決済処理中の状態</td> </tr> <tr> <td>AUTH</td> <td>仮売上</td> <td>決済が正常に完了し、決済利用枠を確保した状態</td> </tr> <tr> <td>CAPTURE</td> <td>即時売上</td> <td>決済が正常に完了し、売上確定した状態</td> </tr> <tr> <td>SALES</td> <td>実売上</td> <td>仮売上後に、売上確定した状態</td> </tr> <tr> <td>CANCEL</td> <td>キャンセル</td> <td>仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態</td> </tr> <tr> <td>PAYFAIL</td> <td>決済失敗</td> <td>決済がエラーとなりお支払いに失敗してしまった状態</td> </tr> <tr> <td>EXPIRED</td> <td>期限切れ</td> <td>仮売上の取引が実売上されることがなく、有効期限が切れてしまった状態</td> </tr> </tbody> </table>	表記	取引状態	説明	UNPROCESSED	未決済	決済が完了していない状態	REQSUCCESS	要求成功	決済が正常に完了し、お支払準備が整った状態	AUTHPROCESS	認証処理中	ドコモにて決済処理中の状態	AUTH	仮売上	決済が正常に完了し、決済利用枠を確保した状態	CAPTURE	即時売上	決済が正常に完了し、売上確定した状態	SALES	実売上	仮売上後に、売上確定した状態	CANCEL	キャンセル	仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態	PAYFAIL	決済失敗	決済がエラーとなりお支払いに失敗してしまった状態	EXPIRED	期限切れ	仮売上の取引が実売上されることがなく、有効期限が切れてしまった状態
表記	取引状態	説明																																
UNPROCESSED	未決済	決済が完了していない状態																																
REQSUCCESS	要求成功	決済が正常に完了し、お支払準備が整った状態																																
AUTHPROCESS	認証処理中	ドコモにて決済処理中の状態																																
AUTH	仮売上	決済が正常に完了し、決済利用枠を確保した状態																																
CAPTURE	即時売上	決済が正常に完了し、売上確定した状態																																
SALES	実売上	仮売上後に、売上確定した状態																																
CANCEL	キャンセル	仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態																																
PAYFAIL	決済失敗	決済がエラーとなりお支払いに失敗してしまった状態																																
EXPIRED	期限切れ	仮売上の取引が実売上されることがなく、有効期限が切れてしまった状態																																
4	利用金額	6	【半角文字】数	利用金額です																														
5	税送料	6	【半角文字】数	税送料です																														
6	キャンセル金額	7	【半角文字】数	利用金額に対して、キャンセルをした金額です																														
7	キャンセル税送料	7	【半角文字】数	税送料に対して、キャンセルをした金額です																														
8	ドコモ表示項目 1	40	【半角文字】英数 【全角文字】英数か力漢	sp モードの場合のみ、以下の d 払い画面に表示される項目です ・ 決済内容確認画面 ・ 利用明細 ※ 商品の詳細説明や、お客様へのメッセージなどにご使用ください																														
9	ドコモ表示項目 2	40	同上	同上																														
10	ドコモ決済番号	12	【半角文字】数	決済が正常終了した時にドコモから振り出される番号です ※ お客様が利用明細で確認でき、加盟店様へお問合せをする際に利用します																														
11	バージョン	3		現状は未使用 (空文字列[""]が設定されます)																														
12	加盟店自由項目 1	100	【半角文字】英数 【全角文字】英数か力漢 【全角記号】すべて	決済時に指定した加盟店自由項目 1~3 の値です																														
13	加盟店自由項目 2	100	同上	同上																														
14	加盟店自由項目 3	100	同上	同上																														
15	取引 ID	32	【半角文字】英数	マルチメントにて発行する取引を識別するための一意な ID です																														

※次ページに続きます

No	項目名	最大 バイト数	使用文字	説明
16	取引パスワード	32	【半角文字】英数	取引 ID に対するパスワードです
17	決済処理開始期限 (※1)	5	【半角文字】数	ドコモの画面に遷移できる期限です
18	実売上・増額処理期 限 (※1)	14	【半角文字】数	取引に対して実売上・増額処理ができる期限です
19	ドコモ課金番号	18	【半角文字】数	GMO-PG とドコモ間で使用する番号です
20	ドコモ加盟店 注文番号	20	【半角文字】英数	ドコモにて決済を識別する番号です
21	ドコモ決済要求 日時 (※1)	14	【半角文字】数	ドコモ画面に遷移した日時です
22	ドコモユーザ 認証日時 (※1)	14	【半角文字】数	ドコモにて認証された日時です
23	ドコモ端末区分	2	【半角文字】英	お客様が決済時にご利用された端末区分です 【SP : SP モード】 【I : iモード】 【PC : パソコン】
24	Wi-fi テザリング 接続	1	【半角文字】数	お客様の Wi-fi テザリング接続状況です 【0 : Wi-fi テザリング接続なし】 【1 : Wi-fi テザリング接続有】
25	エラーコード	3	【半角文字】英数	エラーが発生した場合、エラーの内容を示すエラーコードです
26	エラー詳細コード	9	【半角文字】英数	エラーが発生した場合、エラーの詳細内容を示すエラーコードです
27	エラー通知 インターフェース	32	【半角文字】英	GMO-PG とドコモ間の通信で使用する値です
28	処理日時 (※1)	14	【半角文字】数	取引が最後に変更された日時です
29	利用承諾番号	12	【半角文字】数	随時決済で使用した利用承諾番号

※1 : 書式は、"yyyymmddhhmmss"となります



エラーコードの詳細については、
「エラーコード表」(別マニュアル) 参照

7.2. 取引集計結果ファイル (ダウンロードファイル)

取得できる操作

3.2 売上集計結果をダウンロードする



クリックで遷移

No	項目名	最大 バイト数	使用文字	説明												
1	ショップ ID	13	【半角文字】英数	ショップを識別する ID です												
2	オーダーID	27	【半角文字】英数 【半角記号】-	取引を識別する一意な ID です ※ 加盟店様が決済時に指定している ID です												
3	状態	11	【半角文字】英	取引の現状です <table border="1"> <thead> <tr> <th>表記</th> <th>取引状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CAPTURE</td> <td>即時売上</td> <td>決済が正常に完了し、 売上確定した状態</td> </tr> <tr> <td>SALES</td> <td>実売上</td> <td>仮売上後に、売上確定した状態</td> </tr> <tr> <td>CANCEL</td> <td>キャンセル</td> <td>仮売上、実売上、即時売上を キャンセルした状態</td> </tr> </tbody> </table>	表記	取引状態	説明	CAPTURE	即時売上	決済が正常に完了し、 売上確定した状態	SALES	実売上	仮売上後に、売上確定した状態	CANCEL	キャンセル	仮売上、実売上、即時売上を キャンセルした状態
表記	取引状態	説明														
CAPTURE	即時売上	決済が正常に完了し、 売上確定した状態														
SALES	実売上	仮売上後に、売上確定した状態														
CANCEL	キャンセル	仮売上、実売上、即時売上を キャンセルした状態														
4	利用金額	6	【半角文字】数	利用金額です												
5	税送料	6	【半角文字】数	税送料です												
6	キャンセル金額	7	【半角文字】数	利用金額に対して、キャンセルをした金額です												
7	キャンセル税送料	7	【半角文字】数	税送料に対して、キャンセルをした金額です												
8	ドコモ表示項目 1	40	【半角文字】英数 【全角文字】英数か 力漢	sp モードの場合のみ、以下の d 払い画面に表示される項目です ・ 決済内容確認画面 ・ 利用明細 ※ 商品の詳細説明や、お客様へのメッセージなどにご使用ください												
9	ドコモ表示項目 2	40	同上	同上												
10	ドコモ決済番号	12	【半角文字】数	決済が正常終了した時にドコモから振り出される番号です ※ お客様が利用明細で確認でき、加盟店様へお問合せをする際に利用 します												
11	バージョン	3		現状は未使用 (空文字列[""]が設定されます)												
12	加盟店自由項目 1	100	【半角文字】英数 【全角文字】英数か 力漢 【全角記号】すべて	決済時に指定した加盟店自由項目 1~3 の値です												
13	加盟店自由項目 2	100	同上	同上												
14	加盟店自由項目 3	100	同上	同上												
15	取引 ID	32	【半角文字】英数	マルチペイメントにて発行する取引を識別するための一意な ID です												
16	取引パスワード	32	【半角文字】英数	取引 ID に対するパスワードです												
17	ドコモ課金番号	18	【半角文字】数	GMO-PG とドコモ間で使用する番号です												
18	ドコモ加盟店 注文番号	20	【半角文字】英数	ドコモにて決済を識別する番号です												
19	ドコモ決済要求日時 (※1)	14	【半角文字】数	ドコモ画面に遷移した日時です												
20	ドコモユーザ 認証日時 (※1)	14	【半角文字】数	ドコモにて認証された日時です												
21	ドコモ端末区分	2	【半角文字】英	お客様が決済時にご利用された端末区分です 【SP : SP モード】 【I : i モード】 【PC : パソコン】												
22	Wi-fi テザリング 接続	1	【半角文字】数	お客様の Wi-fi テザリング接続状況です 【0 : Wi-fi テザリング接続なし】 【1 : Wi-fi テザリング接続有】												
23	エラーコード	3	【半角文字】英数	エラーが発生した場合、エラーの内容を示すエラーコードです												
24	エラー詳細コード	9	【半角文字】英数	エラーが発生した場合、エラーの詳細内容を示すエラーコードです												

※次ページに続きます

No	項目名	最大 バイト数	使用文字	説明
25	処理日時(※1)	14	【半角文字】数	取引が最後に変更された日時です
26	利用承諾番号	12	【半角文字】数	随時決済で使用した利用承諾番号

※1：書式は、"yyyymmddhhmmss"となります



エラーコードの詳細については、
「エラーコード表」(別マニュアル) 参照

7.3. 利用承諾検索結果ファイル (ダウンロードファイル)

取得できる操作

4.3. 利用承諾検索結果をダウンロードする



クリックで遷移

No	項目名	最大 バイト数	使用文字	説明																					
1	ショップ ID	13	【半角文字】英数	ショップを識別する ID です																					
2	オーダーID	27	【半角文字】英数 【半角記号】-	取引を識別する一意な ID です ※ 加盟店様が決済時に指定している ID です																					
3	状態	11	【半角文字】英	取引の現状態です <table border="1"> <thead> <tr> <th>表記</th> <th>取引状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>UNPROCESSED</td> <td>未決済</td> <td>決済が完了していない状態</td> </tr> <tr> <td>REQSUCCESS</td> <td>要求成功</td> <td>要求処理が正常に完了し、 認証準備が整った状態</td> </tr> <tr> <td>PAYFAIL</td> <td>決済失敗</td> <td>利用承諾がエラーまたは、キャンセル を行った状態</td> </tr> <tr> <td>REGISTER</td> <td>利用承諾</td> <td>利用承諾の認証が完了した状態</td> </tr> <tr> <td>END</td> <td>利用承諾終了</td> <td>利用承諾が終了した状態</td> </tr> <tr> <td>EXPIRED</td> <td>期限切れ</td> <td>期限内に認証処理が開始されなかった 状態</td> </tr> </tbody> </table>	表記	取引状態	説明	UNPROCESSED	未決済	決済が完了していない状態	REQSUCCESS	要求成功	要求処理が正常に完了し、 認証準備が整った状態	PAYFAIL	決済失敗	利用承諾がエラーまたは、キャンセル を行った状態	REGISTER	利用承諾	利用承諾の認証が完了した状態	END	利用承諾終了	利用承諾が終了した状態	EXPIRED	期限切れ	期限内に認証処理が開始されなかった 状態
表記	取引状態	説明																							
UNPROCESSED	未決済	決済が完了していない状態																							
REQSUCCESS	要求成功	要求処理が正常に完了し、 認証準備が整った状態																							
PAYFAIL	決済失敗	利用承諾がエラーまたは、キャンセル を行った状態																							
REGISTER	利用承諾	利用承諾の認証が完了した状態																							
END	利用承諾終了	利用承諾が終了した状態																							
EXPIRED	期限切れ	期限内に認証処理が開始されなかった 状態																							
4	ドコモ表示項目 1	40	【半角文字】英数 【全角文字】英数か 力漢	sp モードの場合のみ、以下の d 払い画面に表示される項目です ・ 決済内容確認画面 ・ 利用明細 ※ 商品の詳細説明や、お客様へのメッセージなどにご使用ください																					
5	ドコモ表示項目 2	40	同上	同上																					
6	ドコモ承諾番号	12	【半角文字】数	利用承諾が正常終了した時にドコモから振り出される番号です ※ お客様が利用明細で確認でき、加盟店様へお問合せをする際に利用 します																					
7	加盟店自由項目 1	100	【半角文字】英数 【全角文字】英数か 力漢 【全角記号】すべて	決済時に指定した加盟店自由項目 1~3 の値です																					
8	加盟店自由項目 2	100	同上	同上																					
9	加盟店自由項目 3	100	同上	同上																					
10	取引 ID	32	【半角文字】英数	マルチペイメントにて発行する取引を識別するための一意な ID です																					
11	取引パスワード	32	【半角文字】英数	取引 ID に対するパスワードです																					
12	決済処理開始期限 (※1)	5	【半角文字】数	ドコモの画面に遷移できる期限です																					
13	ドコモ課金番号	18	【半角文字】数	GMO-PG とドコモ間で使用する番号です																					
14	ドコモ加盟店 注文番号	20	【半角文字】英数	ドコモにて決済を識別する番号です																					
15	ドコモ決済要求日時 (※1)	14	【半角文字】数	ドコモ画面に遷移した日時です																					
16	ドコモユーザ 認証日時 (※1)	14	【半角文字】数	ドコモにて認証された日時です																					
17	ドコモ端末区分	2	【半角文字】英	お客様が決済時にご利用された端末区分です 【SP : SP モード】 【I : i モード】 【PC : パソコン】																					
18	Wi-fi テザリング 接続	1	【半角文字】数	お客様の Wi-fi テザリング接続状況です 【0 : Wi-fi テザリング接続なし】 【1 : Wi-fi テザリング接続有】																					
19	エラーコード	3	【半角文字】英数	エラーが発生した場合、エラーの内容を示すエラーコードです																					

※次ページに続きます

No	項目名	最大 バイト数	使用文字	説明
20	エラー詳細コード	9	【半角文字】英数	エラーが発生した場合、エラーの詳細内容を示すエラーコードです
21	エラー通知 インターフェース	32	【半角文字】英	GMO-PG とドコモ間の通信で使用する値です
22	処理日時(※1)	14	【半角文字】数	取引が最後に変更された日時です

※1：書式は、"yyyymmddhhmmss"となります



エラーコードの詳細については、
「エラーコード表」(別マニュアル) 参照

改訂履歴

2018年01月15日 - 1.00版

- ・ 新規作成

2018年03月12日 - 1.01版

- ・ ドコモケータイ払いからドコモ払いに表記を変更

2018年09月10日 - 1.02版

- ・ 2.7 実売上・即時売上の増額を追加
- ・ 画面画像を最新の画像に差替え

2021年03月16日 - 1.03版

- ・ 2.2 取引（決済）の詳細を確認する 取引詳細を表示する の画像を差し替え
- ・ 表 2.2 1 取引詳細画面の説明 にドコモガイダンスコードを追加
- ・ 2.4 仮売上を実売上にする ボタン名修正
- ・ 2.7 実売上・即時売上を増額する ボタン名修正

2021年05月18日 - 1.04版

- ・ 機能名を「詳細検索」から「取引状態検索」に文言変更、「詳細集計」から「取引集計」に文言変更

2022年04月19日 - 1.05版

- ・ 「2.2. 取引（決済）の詳細を確認する」 項目名「処理期限」を「実売上・増額処理期限」に変更、「キャンセル処理期限」項目を追加
- ・ 「2.6.1. 全額キャンセルする場合」 注意事項の記載を修正
- ・ 「6. CSV ファイル仕様」 項目名「処理期限」を「実売上・増額処理期限」に変更

2022年05月17日 - 1.06版

- ・ 「2.6.2. 一部キャンセル（一部返金）する場合」 注意事項の記載を修正
- ・ ドコモ払いからd払いに表記を変更

2023年07月19日 - 1.07版

- ・ 「6. 「問い合わせ検索」からできること」章を追加

2023年10月17日 - 1.08版

- ・ 「6.2.2.対応状態を対応済みから未対応にする」に画像追加

2024年03月19日 - 1.09版

- ・ 「2.取引状態検索からできること」の検索画面画像差し替え及び状態説明の修正